

Termini e condizioni del servizio

Per accedere al servizio selezionato è necessaria l'accettazione puntuale dei termini e delle condizioni presenti nel seguente documento.

Principi fondamentali del servizio

L'accesso e l'erogazione di questo servizio rispetta alcuni principi finalizzati a garantire un'eguaglianza sostanziale senza distinzioni a tutti i cittadini attraverso il rispetto di criteri di obiettività, giustizia e imparzialità. Il Comune si impegna ad erogare il servizio nel rispetto dei principi di efficacia ed efficienza rispettando, fedelmente alle norme vigenti, dati sensibili e personali dei cittadini.

Istituzione del servizio

Il servizio è istituito dall'Amministrazione nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa. Il tributo comunale IMU è un tributo in autoliquidazione del contribuente. Per facilitare l'adempimento relativo al versamento, viene messa a disposizione una piattaforma web dalla quale è possibile, una volta verificata la correttezza della situazione patrimoniale riportata ai fini dell'IMU, generare l'F24 per il pagamento.

Destinatari del servizio

L'utente finale che interagisce col servizio è il contribuente registrato nella banca-dati comunale.

Accesso al servizio

L'accesso al servizio avviene mediante le credenziali personali di autenticazione digitale (Spid, Cie, etc.).

Pagamenti

L'iter per usufruire del servizio (elaborazione F24 sul sito web) non prevede il pagamento di alcuna tariffa.

Doveri degli utenti

Gli utenti si assumono ogni responsabilità per quanto riguarda la veridicità dei dati e delle informazioni fornite. Il modello F24 prodotto sulla base dei dati patrimoniali presenti on-line non preclude l'attività di accertamento IMU da parte dell'Ufficio tributi.

Riferimenti dell'Amministrazione e dell'unità organizzativa competente

I riferimenti e i recapiti dell'Amministrazione sono indicati all'interno della sezione dedicata, con particolare riferimento all'unità organizzativa competente, nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dal [Decreto legislativo 14/03/2013, n. 33, art. 35](#).

Reclami e suggerimenti

In ogni pagina del sito e dei servizi sarà possibile effettuare una valutazione più o meno positiva dell'esperienza di navigazione, richiedere assistenza in caso di difficoltà, segnalare un disservizio e prendere appuntamento fisico allo sportello. Sarà poi cura dell'ufficio tributi gestire la richiesta verso il cittadino.

Dati personali e privacy

I dati raccolti tramite la documentazione trasmessa per l'accesso al servizio e durante la fruizione dello stesso sono trattati dall'Amministrazione e dagli eventuali enti terzi nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa sulla privacy facente riferimento alla normativa vigente (l'informativa completa è disponibile nella home page, nella sezione in calce "La privacy per i cittadini" al seguente link:

<https://servizi.comune.ormelle.tv.it/ServiziOnline/AmministrazioneTrasparente/AmministrazioneTrasparente?idschedaam=22506&ispea=True&anno=-1&idsezione=210#Privacy>).